

Déclaration de la société SCHILTZ s.a. relative à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel

Respect de la vie privée et des données à caractère personnel.

La Société SCHILTZ s.a. respecte la législation sur la vie privée et le traitement des données à caractère personnel (dont le RGPD - Règlement Général (européen) sur la Protection des Données personnelles).

www.schiltz.be est le site web de la Société SCHILTZ s.a.

Responsable du traitement des données à caractère personnel.

La Société SCHILTZ s.a. est responsable du traitement des données à caractère personnel.

Elle est responsable du respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

Collectes des données.

La Société SCHILTZ s.a. collecte les données personnelles que vous nous communiquez, lorsque vous nous contactez (notamment via les différents formulaires mis à votre disposition) :

- pour une demande d'information,
- pour un abonnement à la newsletter,
- pour la demande d'accès à la fonctionnalité « consultation des Prix, Stock et Délai »,
- lorsque vous visitez notre site web.

Les données que la société SCHILTZ s.a. récolte dépendent du type de service que vous nous demandez et se limitent au strict nécessaire pour pouvoir vous offrir un service correct.

Finalités du traitement des données.

La société SCHILTZ s.a. traite et conserve vos données en vue d'exécuter les services demandés, à savoir :

- répondre à vos demandes d'informations;
- vous annoncer l'arrivée de nouveaux produits dans notre gamme ;
- vous informer sur certaines nouveautés technologiques ;
- vous tenir au courant des activités organisés par la société SCHILTZ s.a. et des événements tels qu'une foire d'exposition à laquelle elle participe;
- traiter vos commandes;

Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel.

Pour le traitement de vos données, la société SCHILTZ s.a. se base sur le fondement suivant :

Vous avez donné votre consentement au traitement de vos données pour une ou plusieurs finalités spécifiques ou le traitement de vos données est nécessaire à un service que vous nous avez demandé (par exemple utilisation de votre email pour vous envoyer une offre de prix).

Utilisation des données à caractère personnel.

Vos données ne sont utilisées par la société SCHILTZ s.a. qu'en fonction des finalités précitées.

La société SCHILTZ s.a. ne communique pas vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales, elle ne les vend ni les donne à des tiers.

La société SCHILTZ s.a. partage vos données personnelles uniquement avec les prestataires de services de la société SCHILTZ s.a. si cela est nécessaire à l'exécution du service visé (par exemple pour la livraison d'une commande, vos données sont partagées avec notre partenaire logistique).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publications ou d'informations de la société SCHILTZ s.a., vous pouvez toujours vous désinscrire en ligne ou en nous contactant par e-mail ou par téléphone.

Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de retrait de consentement

Vous avez, à tout moment et gratuitement, le droit de :

- prendre connaissance de vos données à caractère personnel conservées par la société SCHILTZ s.a. ;
- faire corriger, mettre à jour, modifier ou effacer vos données à caractère personnel ;
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- retirer le consentement que vous nous avez donné d'utiliser vos données.

En cas d'opposition au traitement de données personnelles, de limitation d'utilisation, de retrait de consentement ou de demande d'effacement, certains services et produits ne pourront plus être livrés.

Il se peut cependant que face à votre demande, nous soyons dans certains cas tenus (en vertu de la loi ou pour d'autres raisons) de conserver vos données personnelles et de ne pas les supprimer (ou de les conserver pendant un certain temps, auquel cas nous ne répondrons pas à votre demande tant que nous n'aurons pas satisfait à ces exigences) (par exemple pour éviter que nous vous recontactions alors que vous avez demandé de ne plus l'être).

Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- par mail : admin.data@schiltz.be
- par courrier : Société SCHILTZ s.a. - Rue Nestor Martin 315 - 1082 Bruxelles

Nous pouvons vous demander de prouver votre identité.

Droit de déposer plainte

Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'instance suivante :

Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles,
Tel +32 2 274 48 00, Fax +32 2 274 48 35, e-mail : contact@apd-gba.be

Protection et sécurisation des données à caractère personnel.

La Société SCHILTZ s.a. prend des précautions physiques, électroniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la destruction, la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation par inadvertance à des tiers des données personnelles sous notre contrôle.

Si un incident impliquant vos données personnelles devaient malgré tout se produire, vous en seriez personnellement averti(e) dans les conditions prévues par la loi.

Utilisation et gestion de cookies sur le site web.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte que le serveur d'un site installe dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile, lorsque vous consultez le site.

Grâce à ce cookie, des informations sur votre visite sont enregistrées.

Le serveur d'un site ne peut lire que les cookies qu'il a lui-même installés. Il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

2. Pourquoi utiliser des cookies sur www.schiltz.be ?

Les cookies que nous utilisons sont présents pour permettre une navigation optimale pour le visiteur et également pour réaliser des statistiques relatives à la visite du site.

Le fait d'accepter les cookies (grâce au paramétrage de votre navigateur) est nécessaire pour accéder au site et à l'intégralité de ses fonctionnalités.

3. Quels types de cookies sont utilisés sur www.schiltz.be ?

Le site www.schiltz.be utilise des cookies qui peuvent être classés en deux catégories :

a) Les cookies fonctionnels :

Ces cookies assurent le bon fonctionnement du site et ne peuvent être désactivés.

Exemple : mémorisation de la langue préférée, mémorisation des cookies de session (permet de reconnaître votre ordinateur pendant la visite du site).

b) Les cookies optimisés :

Ces cookies d'optimisation nous permettent d'analyser l'utilisation du site par nos visiteurs afin de l'améliorer.

Exemple : enregistrement des données de connexion des utilisateurs, suivi à des fins de remarketing, suivi via Google Analytics (service proposé par Google qui permet d'analyser la manière dont les visiteurs utilisent un site et d'établir des rapports sur l'utilisation du site afin d'en optimiser l'utilité).

4. Vos choix concernant les cookies

Les cookies fonctionnels étant indispensables au bon fonctionnement du site, ils ne peuvent faire l'objet d'un choix ; ils ne peuvent donc pas être désactivés.

Par contre, les cookies optimisés peuvent être refusés, mais cela peut nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site.

Veillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Questions ou commentaires.

Vous avez d'autres questions ou observations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? N'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

SCHILTZ s.a.

Rue Nestor Martin 315

1082 Bruxelles

email : info@schiltz.be

Tél. : +32 2 464 48 30